

Auteurs	Nombre de tickets	Nombre de tickets fermés
admin_de	3	2
admin_es	1	1
normal_de	3	2
normal_es	4	3
postonly_de	3	0
postonly_es	2	1
admin admin	175	97
admin user	62	45
Boulangier Francois	44	14
dupond David	174	73
glpi	8	6
Nelson Munz	58	26
test test	77	37
Total	614	307

Categorie	Nombre de tickets	Nombre de tickets fermés
Hardware	128	74
Hardware > memoire	50	19
Hardware > Motherboard	52	28
Hardware > Motherboard > totoro	6	3
Network	9	1
scheduled downtime	14	3
Software	177	87
test1	7	2
test1	2	1
Unscheduled downtime	12	11
Unscheduled downtime > sub 1	2	0
Unscheduled downtime > sub2	0	0
Total	459	229

Priorité	Nombre de tickets	Nombre de tickets fermés
Très basse	13	5
Basse	30	18
Moyenne	381	187
Haute	85	37
Très haute	105	60
Total	614	307

Source de la demande	Nombre de tickets	Nombre de tickets fermés
Helpdesk	545	264
E-Mail	15	9
Téléphone	33	21
Directe	14	8
Ecrite	4	4
Autre	3	1
Total	614	307

Technicien assigné	Nombre de tickets	Nombre de tickets fermés
admin_de	19	15
admin_es	20	11
normal_de	7	3
normal_es	12	10
admin admin	45	35
admin user	23	21
Boulangier Francois	50	18
glpi	20	13
test test	27	19
Total	223	145

Groupe	Nombre de tickets	Nombre de tickets fermés
5 eme	0	0
Canillo - EscAnd1Ense	0	0
Carnot	0	0
doudou	7	6
drt	0	0
DSAV	2	0
eleve	0	0
Entreprise 1	0	0
entreprise 2	0	0
fhgnfk,f	0	0
functioneel beheerder	0	0
grh-montreuil	1	1
Groupe BIDCON	2	1
Groupe maintenance applicative	5	1
grp2	3	2
Grp_anfa	0	0
jaures	0	0
logiciel	3	2
Marketing Team	24	8
matériel	3	0
P100	5	2
SupportM	2	1
test groupe	0	0
TOTO	0	0
total	57	24